Правила записи на консультацию/обследование.

1. Запись на первичный прием/консультацию/обследование осуществляется одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинского центра;

- с использованием телефонного обращения в медицинский центр;

- с использованием интернет-услуги записаться к врачу.

В регистратуре при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

• фамилия, имя, отчество (полностью);

• пол;

• дата рождения (число, месяц, год);

• адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт);

• серия и номер паспорта;

• согласие на обработку персональных данных;

• информированное согласие на медицинскую помощь;

• согласие на платные услуги;

• договор на оказание платных медицинских услуг.

Медицинская карта пациента является собственностью медицинского центра и хранится в регистратуре.

Пациент при первичном обращении в ООО «Стоматолог и Я»» (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где в компьютерную базу заносятся следующие сведения о пациенте:

• фамилия, имя, отчество (полностью);

• дата рождения (число, месяц, год);

• адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации, вид на жительство);

• серия, номер паспорта (свидетельства о рождении, вид на жительство);

• номер телефона;

• договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Первичный прием/консультация/обследование оказываются по времени записи пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту. Администратор медицинского центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача. Гражданин сообщает работнику медицинского центра вид услуги, который необходимо пройти, и желаемую дату и время исследования. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

При телефонном обращении с целью записи на консультативный прием к врачу- специалисту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

• ФИО;

• Дата рождения;

• Телефон сотовый.

Гражданин сообщает работнику медицинского центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.