



**Приложение №1
к Правилам оказания платных медицинских услуг в ООО «Стоматолог и Я»
от 01.02.2020 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту - Положение)**

1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в «Правилах оказания платных медицинских услуг ООО «Стоматолог и Я» от 01.02.2020 г

A. Терапевтическая стоматология:

Выпадение пломб и реставраций - 1 год.

При неудовлетворительной гигиене полости рта-сроки уменьшаются на 70%.

B. Ортопедическая стоматология:

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей- 1 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки - 1 год.
- Съёмные протезы - 1 год.
- На замковые элементы съёмных протезов:
 - на металлические части 1 год
 - на пластмассовые части 1 мес.
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций - 1 год.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

C. Ортодонтическая стоматология

Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяются только на лечение несъемной техникой (брекеты) и составляет 1 год с момента установки, при условии явки пациента в строго назначенные сроки.

Обязательным условием для сохранения гарантий на ортодонтическое лечение являются: выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, а также фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники. Срок ношения несъемного ретейнера- минимум 3 года, максимум - пожизненно. Ретейнер фиксирует достигнутый результат лечения.

Повторная фиксация пациентом не оплачивается. Оплата взимается только за брекет в случае его потери или поломки.

1.2. Гарантийные сроки не распространяются:

- 1.8.1. На все ортопедические конструкции, такие как временные съёмные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.
- 1.8.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.

- 1.8.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.
- 1.8.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
- 1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съёмных протезов.
- 1.3. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).
- 1.4. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.5. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
- 1.6. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.7. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту - ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.
- 1.8. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в «Правилах оказания платных медицинских услуг ООО «Стоматолог и Я».

1.9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО Стоматолог и Я	ИНН/КПП 1105019882\110501001
Юридический адрес: 169600 Республика Коми г. Печора ул. Социалистическая 13	ОГРН 1071105000889 Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ Серия 11 № 001531116 от 16.11.2007г. выдано Межрайонной ИФНС № 2 по РК
Почтовый адрес: 169600 Республика Коми г. Печора ул. Социалистическая 13	расчетный счет 40702810328100100610
телефон : +7(82142)7-25-23	в (наимен. банка) Отделение 8617 Сбербанка России г. Сыктывкар
Код ОКПО 81033820	Бик 048702640
Коды по ОКВЭД 85.13	Кор.счет № 30101810400000000640

Директор Теско Светлана Геннадьевна